

AAN



Onderwerp: Besluit op uw Woo-verzoek
Datum: 15 februari 2024

Ons kenmerk:
Inlichtingen:

Geachte heer

U heeft op maandag 29 januari 2024 via het formulier op de website van de Raad van State een verzoek ingediend op grond van de Wet open overheid (Woo). U wilt inzicht krijgen in onze werkwijze met betrekking tot de postverzending, met name de aangetekende postbezorging, omdat het een aantal keren is voorgekomen dat een aangetekende brief ongetekend in uw brievenbus is gestopt. In dit verband wilt u weten wat er in het contract staat, met wie de Raad een contract heeft en wat daarin staat ten aanzien van de aangetekende postbezorging. U verwijst naar de aankondiging van PostNL van vorig jaar om te starten met speciale postbezorgers voor aangetekende post. U wilt weten wat de Raad hierover heeft afgesproken of dat zelf heeft geregeld.

De aan u verzonden aangetekende post gebeurt in het kader van de beroepsprocedure(s) die u bij de Afdeling bestuursrechtspraak heeft of had lopen. Op grond van artikel 2.2, eerste lid, onder d, van de Wet open overheid (Woo) is de Afdeling uitgezonderd van de toepassing van de Woo. Ik wijs uw Woo-verzoek dan ook af. De Raad van State is niettemin bereid u de volgende informatie te verstrekken.

De Staat der Nederlanden, te dezen vertegenwoordigd door de Minister van Financiën, heeft op 30 juni 2020 als opdrachtgever een Dienstverleningsovereenkomst gesloten met de opdrachtnemer Koninklijke PostNL B.V. In het overzicht van Deelnemende Diensten rijksbrede aanbesteding Postdiensten staan naast de ministeries onder meer de Hoge Colleges van Staat opgesomd, waar de Raad van State deel van uitmaakt. Deze overeenkomst wordt beheerd door het Ministerie van Financiën en is onlangs verlengd tot en met 30 juni 2025. Op grond van het contract is de opdrachtnemer verplicht de Diensten op de overeengekomen plaats, tijd en wijze uit te voeren overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst, waarvan het programma van Eisen deel uitmaakt.

U vraagt wat in het contract staat over de aangetekende postbezorging. In paragraaf 3.2. van het programma van Eisen is een aparte paragraaf opgenomen over specifieke eisen die gelden voor aangetekende post. Het betreft de eisen 64 tot en met 73. In eis 68 staat ten aanzien van het uitreiken/ontvangen de volgende werkwijze geldt:

- Bezorging wordt verzorgd van dinsdag tot en met zaterdag.

- Geadresseerde (of diens gemachtigde) plaatst digitaal en/of fysiek een handtekening voor ontvangst.
- Als uitreiking op het aangegeven adres bij een eerste poging niet mogelijk is, kan de opdrachtnemer overstappen op een andere werkwijze.
Hierbij geldt het volgende:
 1. Als de werkwijze inhoudt dat de ontvanger het poststuk dient op te halen, gelden de afstandseisen en eventueel andere relevante aspecten uit de Postwet voor de maximale reisafstand. Uit de notificatie moet duidelijk worden waar het poststuk afgehaald kan worden en binnen welke termijn. De persoon die de brief ophaalt dient zich met een geldig identiteitsbewijs te identificeren als de geadresseerde, dan wel de gemachtigde van de geadresseerde indien de geadresseerde niet in staat is (hetzij fysiek, hetzij mentaal hetzij juridisch) zelf het aangetekende poststuk in ontvangst te nemen.
 2. Indien de opdrachtnemer na één poging een andere werkwijze voorstelt dan hiervoor beschreven, dient dit te worden beschreven waarbij moet worden onderbouwd dat dit part binnen de uitgangspunten, en hoe de verwachting is ten aanzien van succesvol uitreiken.

Dergelijke informatie over aangetekende verzending staat ook op de site van PostNL:
<https://www.postnl.nl/versturen/brief-of-kaart-versturen/verzendopties/aangetekend/>

Met vriendelijke groet,



drs. P.B. Feenstra,
Directeur Bestuursondersteuning

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u een bezwaarschrift indienen. Dit bezwaarschrift dient u uiterlijk binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit te sturen naar: Raad van State, ter attentie van de adviseur bezwaren Woo, Postbus 20019, 2500 EA Den Haag. U kunt uw bezwaarschrift ook per e-mail indienen: bezwaarwoo@raadvanstate.nl

Op <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bezwaar-en-beroep/vraag-en-antwoord/bezwaar-tegen-beslissing-overheid> kunt u zien waar een bezwaarschrift aan moet voldoen.